

1.5日で組織を活性化させる

5S活動

スタートアップ研修

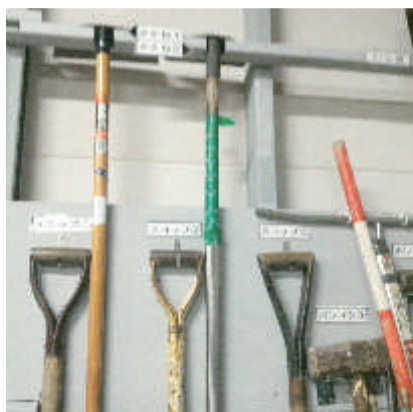
サービス案内



5S講習



プロジェクト
導入

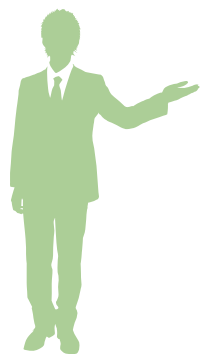


活動
スタート



株式会社経営改善支援センター

5S活動を導入検討中の企業様へ



5 S 導入 **ポイント**

- ✓ 明確な目的設定がある
- ✓ 推進チームの選定
- ✓ スケジュールの明確化

5 S 活動を加速させる **ポイント**



- ✓ 全社一丸
(アルバイト・パート・経営者まで含んだ取組み)
- ✓ ベンチマークの設定
(どこまでやればいいのかをイメージできるか)
- ✓ 利益獲得システムとの連動

5 S 活動が失敗する

タブー



- ✓ 手順無視
- ✓ プロジェクト運用技術の欠如
- ✓ 全社【非】一丸



おい、
5Sやれ！

失敗ケース

社長がセミナーで聞いてきて、
訳がわからないままやられた

それは、5Sではなく、ドSです

CASE1

総廃棄量 28 トン！廃棄費用 300 万円
倉庫から古いパソコンが 21 台出てきました！

製造系出身の社長は以前より 5S 活動に取り組みたいと考えていました。しかし、いざ取り組もうとしてもなかなか組織は動きませんでした。ある日、退職した女性従業員の引き出しからブラジャーが出てきたことにショックを受け、本気で 5S 動に取り組むべく戸敷が専門家として指名されました。当初 5S 活動に 1,000 万の予算を組んだ企業です。従業員約 50 名という規模の組織でしたが、きっちり 3 ヶ月で活動を完成させました。



CASE2

整理活動で眠っていた在庫を一斉整理。
できたスペースを地域のコミュニティールームに！

売上が減少し、利益も確保しづらくなる状況から脱却するために活動に取り組みました。100 年以上続いた地元の老舗企業にありがちな変わることが苦手な企業でしたが、プロジェクトメンバーの熱意がパート従業員の心まで動かし、一気に 5S が完成しました。地元の金融機関のトップが視察に来たり、取引業者の視察まで受けられる企業に大変身しました。



さあ、1. 5日の個別研修で5S活動をスタートアップ！

CASE3

くすんだ床を自分たちで塗り替え、動線の確保から
照明設備まで働きやすさを徹底追及

以前は暗くホコリっぽかった工場でした。5S 活動は自らの手で床の色を塗り替えラインを引くことで経費をかけずに取り組みました。床を塗り替えてホコリが目立つようになったため、活動に対する社員の意識が向上しました。照明設備を大幅に変えたわけではないのに、向上が明るくなり驚かされました。また自分たちで清掃用具の選定を行い、見違えるほど清潔な工場へ変わりました。



CASE4

前年 2,800 万円の修理費が 980 万円まで激減！
5S 活動の「清掃」が利益に結びついた！

前年の赤字の原因を調査していると「修理代」が異様に高い。関係者は「しょうがないのだ」と言い訳をする。聞き取りを進めると「始業前点検」は行っていない。修理費の「見積」は取っていない。自分たちでできそうな修理やメンテまで「メーカー任せ」にしている・・・。
5S 活動の「清掃」の出番です。清掃は点検活動ですから、まず点検活動を行うことについての重要性を徹底的に「教育訓練」をし、見積を取る条件も決めた。そして自分たちでできることを考えてさせてみた結果です。



5S活動スタートアップ研修

事前調査

経営者様との打ち合わせフェーズ
取り組み目的のヒアリングから社内を
拝見させていただきます



時 間：3時間程度（事業規模・業種により異なります）
場 所：御社
参加者：経営者・経営幹部・推進メンバー

Point

経営者様の取り組み目的共有
組織課題について共有
推進チームメンバー（研修参加者）について
社内実地調査把握
写真撮影

御社の現在の5S活動の取り組み状況や取り組み目的、その背景、組織課題等を経営者様との面談・ヒアリングさせていただきます。
そのなかで組織課題や社長が考える活動のポイントなどを共有し、翌日の講義内容の力点（強調するポイント）を調整します。
打ち合わせ後社内の状況を把握するために、調査（巡回）させていただきます。その際に、現在の状況の撮影も行い、必要に応じて講義のなかで使用いたします。

5 S 研修

5S活動の基本から他社事例を見ながらレベル設定
プロジェクト運営手順から活動計画書作成

時 間：7時間
場 所：御社会議室（もしくは貸会議室等）
参加者：経営者・経営幹部・推進メンバー

事前調査の内容を踏まえ、5Sプロジェクト推進ポイントの講義と解説を行います。
参加対象は5Sメンバーでも全社員でもOK。
他社事例によるハイレベルのベンチマークの設定を行っていただき、最終成果物として、「推進活動計画書」を作成してもらいます。

経営者 面談

最後に経営者様と再度面談の時間を取ります

時 間：1時間程度
場 所：御社会議室（もしくは貸会議室等）
参加者：経営者・経営幹部

研修時のメンバーの様子や、研修後のアンケートをもとに、経営者様と今後の運営やポイント、注意点などをお伝えします。

無料 相談

研修終了後も無料で
活動をサポートします。

電話とメールに限り、研修終了後の運営についてや、活動を推進していくうえでのご相談について、無料で対応サポートいたします。

サポート ツール

5S活動を強力にサポートする
ツール群も付属しています
他社事例や各種帳票 DVD もご提供。
自社での教育訓練にもご活用いただけます



5S研修スケジュール

9:00
(
研修ガイダンス
社長から5S活動の目的発表
今回の研修の目的について

前日の経営者ヒアリングを受けて
研修目的を社長様から発表して
頂きます。

9:30
(
5S活動基礎講座
1) 5S活動とは
2) プロジェクト運営について
3) リーダーメンバーの役割
4) 整理・整頓
5) ベンチマークを知る
～他社事例から学ぶ～
6) 活動中の注意点
～コミュニケーション・情報共有・タブー～

基本講義では、5Sの手順だけでなく、プロジェクトを運営していくうえでの注意事項も合わせてお伝えしていきます。また他社事例を参考に自社の取組みのゴールのイメージを持ってください！

12:00
昼休み

13:00
(
社内現地ツアー
(社内共同巡回)



昼食後は、現地ツアーを開催します。皆さんと一緒に社内を周りるなかで、整理整頓のポイントを指摘させていただきます。個別訪問研修ならではの時間です。

14:00
(
清掃・清潔
組織活性化ルール解説
1) A4 2枚のルールが組織に緊張感を
2) 運用技術と課題発生予測
3) チェックリストとチェック体制
4) 組織に必要な教育訓練について

研修後半では、ルールと運用の解説です。2S（整理整頓）活動を維持していくため、また組織活性化の観点から自社に必要な「キチンとちゃんと」の基準を決めることがルールの一歩です。また維持するための仕組みづくり、チェック体制についても解説していきます。

16:00
(
 活動推進計画書作成実習
～工期のない工事は終わらない！～
運用イメージとスケジュール構築

これまでの研修を受けたうえで、実際活動準備へと移ります。まずは活動工程表をチームで作成しましょう。実習を通してスケジュールのイメージや取組み範囲を付けてしていくお手伝いをします。

16:30
(
5S活動と利益
利益阻害要因の抽出と仕組み化
研修総括

最後に理解度や自社取り組み課題などを把握するためにアンケートを取り、社長面談でフィードバックします。

17:00
(
社長面談
取り組み注意とアンケート共有

5S活動サポートツールのご提供

整理

整頓

5S

清潔

清掃

組織活性化マニュアル

弊社の5S活動のノウハウを1冊の本に集約
事例豊富で実践型の5S活動マニュアル

(1冊:10,000円相当)

提供は、原本一冊とコピー用に分解した
A4表裏のもの1部となります



1. 業種・業態に関わらずご参考にしていただけます！

このマニュアルでは、組織を良くするためにどのように5S活動を使っていくのかという視点で構成されています。多種多様な5S活動の事例も掲載していますが、写真などの事例だけでは大いに誤解を招く可能性が高いため5S活動の本質を丁寧に解説しています。(ページボリューム:140ページ)

本質は、業種・業態に全く関係ありません。また、初めて取り組まれる企業様も、すでに取り組んでいる企業様にもご参考にしていただけるはずです。

2.5S活動をプロジェクトとして解説。手順重視！

単に、5Sの技術を解説しているマニュアルではありません。5S活動に取り組む場合の必要な手順を解説しています。

5S活動に取り組んでなかなか定着しない・効果が出ないケースは取り組み方に問題があるケースが殆んどです。本マニュアルでは取り組みの手順を丁寧に解説することで、効果が出る5S活動をイメージしていただくことができます。

3. 多数の事例を掲載。サービス、製造、建設、流通など

写真・図・ツール等、実際に5S活動に取り組んだ企業様の事例を解説付きで掲載。ビジュアル的に分かりやすいように実際に取り組まれた企業の5S活動前中後の写真を多数掲載しています。

自社と比較して自分たちがどの程度やれるのか、やらなくては行けないのかの目安となるはずです。



組織活性化DVDと連動しており、各ページには対応するチャプター番号が記載されています。

5S活動研修ではこのマニュアルも使用することで、より研修後の活用イメージをお持ちいただけます。

組織活性化DVD

活動目的の選定からキックオフ講演
5 S活動の要素を事例写真と解説を交えた
全5巻組の5 S活動の集大成のDVD

(全5巻組:60,000円相当)

組織活性化マニュアルと連動。
研修後もこのDVDを見て、各活動のポイントを押さえることができます。
事例インタビューや写真も豊富に収録しています。

Vol.1 導入基本講座 5 S活動キックオフ講演

- ・5 S活動の目的と経営者の心構え
- ・リーダー・メンバー選定
- ・全社の意味と工期の明確化
- ・キックオフ講演

(収録時間: 約1時間30分)

Vol.2 5 S活動実践編

活動の計画(3分16秒)

- ・改善工程表の作成
- 5 S活動一目的の再確認
- ・目的の念押し!
- 5 S活動-2S(整理・整頓)
- ・他社事例1. 写真(ベンチマーク)
どこまで捨てるの?
建設・製造・サービス(事務所)
工場/資材置き場/机/棚
- ・他社事例2. 事例インタビュー
FRP加工・製造・販売業
物流コンサル 製造・サービス
- ・“整理”は組織の本気度がわかります
- ・“捨てる”→採める→ルール作成(捨てる物ルール)
- ・予算化・・・“整理”はコストがかかる
- ・“整頓一再配置”一番働きやすい環境を考える
- ・“整頓一表示”一工夫で利益に直結
- 2-5 5 S活動-2S(清掃・清潔)
- ・“清掃”それは点検・保守のことです。
- ・“清掃”“清潔”は利益追求に直結

- ・“清掃”“清潔”は運用ルールが大事
- ・シンプル(A42枚以内)・100%死守
- ・緊張感を生む守れなかった時の“罰則規定”
- ・教育訓練・テスト運用後は例外なし!
- ・運用チェック
- ・事例インタビュー
FRP加工・製造・販売業
- 2-6 5 Sウェイトバランス
- ・業種特性
- 2-7 5 S活動-1S(躰)
- ・事例インタビュー
物流コンサル 製造・サービス
- ・2つの“躰”
- ・コスト0の販売戦略 接客・接遇
- ・4Sができて初めて“躰”が生きてくる

(収録時間: 約1時間20分)

Vol.3 限界利益編

- 3-1 限界利益の基本的な考え方
- ・組織の緊張感と“限界利益”
- 3-2 限界利益/ある建設会社の取り組み事例
- ・5 S活動への取り組み
- ・5 S活動から限界利益の仕組み構築
- ・5 S活動と限界利益の融合
- 3-3 目標限界利益の立て方

- ・目標限界利益の建て方
- 3-4. 達成管理
- ・現場サイドの仕組み・意識がすべて
- ・遅くとも翌月7日まで結果が解る仕組み
- ・結果は全社で共有
- ・最後に・・・
- 社長、我慢しましょう

(収録時間: 約1時間10分)

Vol.4,5 取材事例集

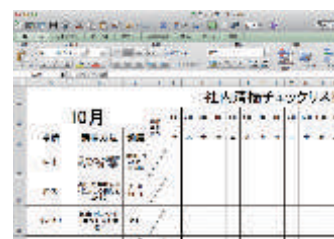
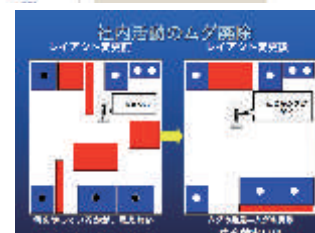
取材事例集 No.1(1時間38分)
IMARI 株式会社(佐賀県伊万里市)
早田文具店(佐賀県伊万里市)
株式会社 トランスパック
(福岡県福岡市)

取材事例集 No.2(1時間38分)
株式会社 キョーワ(佐賀県伊万里市)
株式会社 陽かりの郷(熊本県菊陽町)

帳票サンプル・事例・推進ツール ダウンロードサイト(1年間使えます)

活動工程表から5 S活動の各要素で使う
帳票資料のサンプルや実際に活動で使える
様式を利用できるダウンロードサイトの
ご利用権利をご提供します

掲載帳票一例: 講義レジュメ/捨てるもの基準シート/予算書/
赤札/青札/黄札/工程表/取組企業発表資料/絶低利益算出表/
ルールサンプル(業種別)/各種動画など



指導コンサルタント

株式会社経営改善支援センター 代表

戸敷 進一

20代前半から九州の測量会社、建設会社に勤務。先鋭的な建設会社の現場責任者・経営役員を経験。その後、経営コンサルティング会社で建設系の企業を中心に組織再構築の指導を行う。

独自に5S活動から展開する組織活性化手法・コンサルティングスタイルを確立し、全国で実績をあげ、2004年福岡市博多区にて経営コンサルタントとして独立。

その効果が多くの会計人、経営者に認められ、製造系・サービス系企業へと活動の幅を広げる。業種・規模・地域を問わない組織活性化の専門家として活動中。

建設系・製造系企業をはじめ、ショッピングセンター、介護施設、ブライダル産業、フィットネスクラブ、文具店、仕出し屋、美容室、飲食店、会計事務所等実績多数。著書：最強の組織をつくる「5S」のススメ（現代書林）



5S活動の目的 ～戸敷進一コラムより～

<http://tojiki.jp/>

「とじきさん、5S活動をすれば儲かりますか？」という質問をもらうことがあります。ゆっくり私は首を振ります。

「片付けたぐらいで、儲けが出るわけはないだろう！」

そんな話をされることもあります。同じように、私は首を振ります。

どちらの話も「半分」正解で、「半分」は間違いです。

考えてみれば分かります。「5S活動」とは「整理・整頓・清掃・清潔・しつけ」という5つの要素を組み合わせたものですが、「5S活動」で利益が出るのならば、社員全員で毎日「5S」をやっているに違いありません。営業もせず、製作もせず、販売もせず、「5S」だけをやっていればいい。「5S活動」をやったところで、利益が出るわけではありません。

「片付けたぐらいで・・・」と言われても、困ってしまいます。「5S活動」とは、組織の中の【仕組み（システム）】のことであって、片付けとはまったく違うものです。それをごっちゃにした話には、首を振る以外にありません。

しかしながら、そんな質問を私が受けるのには理由があります。「5S活動」をきっかけにして、「年間－2500万円の赤字から＋5800万円の黒字」に変わった企業があるからです。他にも「4期連続黒字」「減収増益」「単年度黒字達成」などという企業があるからです。

「5S活動」の本当の目的は【緊張感のある組織作り】ということにあります。

利益の出ていない企業の特徴は、「緊張感」のなさです。

- ・組織で決めたことが守れない
- ・「上」で決めたことが「下」に伝わっていない
- ・「下」の提案が「上」に通らない
- ・いつも言い訳をしている
- ・全員で何かをしたことがない
- ・「目的」や「工期（いつまでに）」がさっぱり分からない
- ・言いたいことが言えない

・「余計なこと」はしたくない……

こんな調子なので、組織が提出を命じた書類が期限内に出ない。

お客からの依頼が関連した部署に伝わらない。

請求書の提出が遅れる。顧客の要望が拾えない。

遅刻者がいる。

会社の車が汚れていても気にならない。

会社の会議中にメールを読んでいる。

服装がだらしない。

社内で挨拶が出来ないので、取引先にも挨拶が出来ず、揚げ句顧客にも満足のいく挨拶すら出来ない。

メールの問い合わせにいつまでも返事を書かない……

さて、こんな雰囲気の中で、利益が出るわけがない。つまり、組織に「緊張感」がなければ、生き残っていけないのです。逆に言えば、「5S活動」によって「緊張感」のある組織を作り上げると、以前とは待ったく違う「環境」が目の前に広がってきます。

「5S活動」は、組織全体の活動です。「利益」も組織全体で上げるものです。

ばらばらの個人をひとつの方向に束ね、全員で活動が出来ることにより「利益」は必ず上がります。その時、「利益」の考え方も「緊張感」をもった仕組みにしなければなりません。安易な「安売り」や従来型の「粗利」の考え方ではこの厳しい経営環境の中で生き残ってはいけません。そのために【絶対利益管理】という組織全員にとって「分かりやすい仕組みも構築する必要があります。」「一円を拾う！」「一円を落とさない！」という全社的な取り組みも、「5S活動」の仕組みの中で同時に作り上げていきます。「5S活動」で大きく変わった組織は、そのプロセスを、全員で、工期を決めて行いました。

「動けば」必ず組織は変わります。

オプションについて

お客様のご希望に応じてフルパッケージの5S/組織活性化活動のコンサルティングもごさいます。

お気軽にご相談ください。

5S活動スタートアップ研修費

324,000円（税込）

諸経費（宿泊交通費等）は別途頂戴いたします

株式会社経営改善支援センター

〒812-0025

福岡県福岡市博多区店屋町6-25-8F

TEL:092-283-5470